

## AUTODESK 转换至指名用户许可方案

# 常见问题解答 (FAQ)

### 常规信息

#### 1. 发生了哪些变化及其原因？

2020 年 5 月 7 日起，Autodesk 将启动基于用户的新型固定期限的使用许可方案，并逐渐停售基于序列号的许可方案。这些许可方案通过授权“指名用户”为各种规模的企业提供一系列管理、支持和报告功能。

客户经常会分享他们对于管理多个部署类型所需的时间和资源的相关问题。基于指名用户的新许可方案将提供诸多权益，其中包括：

- 通过了解使用情况数据优化许可成本。
- 不再需要管理自己的许可服务器或跟踪匿名序列号。
- 为所有有需要的员工提供专属访问权限。避免因所有许可都在使用中而出现等待的情况。
- 基于洞察分析为员工提供定制的支持和学习内容。

基于指名用户的新许可方案将取代基于序列号的许可方案：

- **维护服务合约 (maintenance plan)** 将自 **2021 年 5 月 7 日** 起无法进一步续展。
- **多（人）用户固定期限使用许可** 将于 **2021 年 8 月 7 日** 起无法进一步续展。
- 作为维护服务合约 (maintenance plan) 停售的一部分，将于 2020 年 4 月发布最后一个版本的设计与创作套件供客户下载，**续展套件的最后日期为 2020 年 4 月 16 日**。
- 从 2020 年 2 月 29 日开始，我们将不再销售新的 2 年期或 3 年期多（人）用户固定期限使用许可，也不再接受续展。从 2020 年 8 月 7 日开始，我们将不再销售新的 1 年期多（人）用户固定期限使用许可。

#### 2. 我需要执行哪些操作来转换至指名用户许可方案？

对于订购了多（人）用户固定期限使用许可或维护服务合约 (maintenance plan) 的客户，在每个前述产品于 2020 年 5 月 7 日后进行第一次续展时，我们将帮助您通过以旧换新优惠\*，以与目前类似的成本（且在 2028\* 年前都可预测）转换至基于指名用户模式的许可方案。

#### 3. 维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠\*

每个维护服务合约 (maintenance plan) 在 2021 年 5 月 7 日前第一次续展时：

- 交回一个单机版或网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，以与 2019 年续展维护服务合约 (maintenance plan) 类似的成本\*换得一个指名用户的标准版固定期限使用许可（交回单机版，则获得单（人）用户访问权限；交回网络版，则获得多（人）用户访问权限）。
- 然后，有机会在 2028\* 年之前享受 Autodesk 不时推出的续展折扣\*。

- 以旧换新时，请选择转换至行业软件集以获取综合性的工具组合，帮助您应对现在和未来的各种项目挑战。
- 以旧换新时或之后，请选择转换至更高级别的许可方案以获取更多高级功能，例如单点登录和详细用户报告。
- 如果客户已通过本以旧换新活动将网络版维护服务合约 (maintenance plan) 转换至多（人）用户固定期限使用许可，则该客户还将有机会在 2020 年 8 月 7 日后的下一次续展中参与多（人）用户固定期限使用许可可以旧换新。

#### **如果我未参与维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠\*活动会怎么样？**

如果您未参与以旧换新优惠\*活动，维护服务合约 (maintenance plan) SRP\*将于 2020 年 5 月 7 日增长 20%\*。维护服务合约 (maintenance plan) 将自 2021 年 5 月 7 日起无法进一步续展。

#### **4. 多（人）用户固定期限使用许可可以旧换新优惠\***

仅在 2020 年 8 月 7 日后第一次续展时：

- 交回一个多（人）用户固定期限使用许可或网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，以您现在为前述现有产品所支付的类似的 SRP\* 换得两个（每个均为一个指名用户）标准版固定期限的使用许可。
- 例如，如果您有 20 个多（人）用户固定期限使用许可，可以将它们交回，并按照与现在所支付的类似的 SRP\* 换得 40 个指名用户的 40 个标准版固定期限的使用许可。
- 然后，有机会在 2028\* 年之前享受 Autodesk 不时推出的续展折扣\*。
- 以旧换新时，请选择转换至行业软件集以获取综合性的工具组合，帮助您应对现在和未来的各种项目挑战。
- 以旧换新时或之后，请选择转换至更高级别的许可方案以获取更多高级功能，例如单点登录和详细用户报告。

#### **如果我未在 2020 年 8 月 7 日后第一次续展时参与多（人）用户固定期限使用许可/网络版维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠\*，会怎么样？**

- 如果您未参与此以旧换新优惠\*活动，那么在上述软件产品第二次续展时，您可以交回一个通过转换至固定期限的使用许可优惠\*享受折扣\*的多（人）用户固定期限使用许可，或一个网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，以您现在为前述现有产品所支付的类似的 SRP\* 换得一个指名用户的标准版固定期限的使用许可。
- 如果您未参与此以旧换新优惠\*活动并保留网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，维护服务合约 (maintenance plan) SRP\*将于 2020 年 5 月 7 日增长 20%\*。多（人）用户固定期限使用许可将自 2021 年 8 月 7 日起无法进一步续展。

## 5. 转换选项快速参考概述

| 当前许可类型                                       | 到期日期                             | 续展时的操作  |
|--|----------------------------------|---|
| 单机版或网络版维护服务合约 (maintenance plan)             | 2020 年 5 月 7 日之前                 | 在 5 月 7 日之前，通过转换至固定期限的使用许可方案转换至固定期限的使用许可  |
| 订购了单机版或网络版维护服务合约 (maintenance plan) 的设计与创作套件 | 2020 年 5 月 7 日之前                 | 在 5 月 7 日之前，通过转换至固定期限的使用许可方案转换至行业软件集的固定期限使用许可   |
| 单机版维护服务合约 (maintenance plan)                 | 2020 年 5 月 7 日之后                 | 交回单机版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，通过维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠* 活动换得一个标准版固定期限的使用许可      |
| 网络版维护服务合约 (maintenance plan)                 | 2020 年 5 月 7 日至 2020 年 8 月 7 日之间 | 交回一个网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，通过维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠* 换得一个多（人）用户固定期限使用许可    |
| 网络版维护服务合约 (maintenance plan)                 | 2020 年 8 月 7 日之后                 | 交回一个网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，通过多（人）用户以旧换新优惠* 活动换得两个标准版固定期限的使用许可                        |
| 多（人）用户固定期限使用许可                               | 2020 年 8 月 7 日之后                 | 交回一个多（人）用户固定期限使用许可，通过多（人）用户以旧换新优惠* 活动换得两个标准版固定期限的使用许可   |
| 订购了单机版维护服务合约 (maintenance plan) 的设计与创作套件     | 2020 年 5 月 7 日之后                 | 将旧的许可交回并通过维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠* 活动转换至行业软件集标准版固定期限的使用许可                            |
| 订购了网络版维护服务合约 (maintenance plan) 的设计与创作套件     | 2020 年 5 月 7 日至 2020 年 8 月 7 日之间 | 交回一个网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，通过维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠* 换得一个软件集多（人）用户固定期限使用许可 |
| 订购了网络版维护服务合约 (maintenance plan) 的设计与创作套件     | 2020 年 8 月 7 日之后                 | 交回一个网络版维护服务合约 (maintenance plan) 座席，通过多（人）用户以旧换新优惠* 活动换得两个软件集标准版固定期限的使用许可                     |

## 6. 不符合以旧换新条件的产品

以下产品不符合以旧换新许可方案的条件。请继续续展，我们将及时发布其他相关信息。

- Arnold
- Autodesk Inventor Nastran
- Autodesk Nastran
- Autodesk CFD Premium/Ultimate
- Enterprise Add-On for Vault
- Flame
- Flame Assist
- Flame Premium
- Flare
- Helius PFA
- Autodesk HSM - Premium/Ultimate
- HSMWorks - Premium/Ultimate
- Inventor ETO
- InventorCAM - Premium/Ultimate
- Lustre
- Moldflow Adviser Premium/Ultimate
- Moldflow Insight Standard/Premium/Ultimate
- Moldflow Synergy
- Netfabb Local Simulation
- VRED Render Node
- VRED Server

