

<オートデスクサブスクリプションをご使用のエンドユーザ様へご案内>

サブスクリプション設定に関するさまざまな情報取得と、オートデスクへのお問い合わせ方法

Autodesk Account からのお問い合わせ方法

Autodesk Account にサインインして、ご購入の製品情報が確認できるお客様は、Autodesk Account の「サポート」タブからもお問い合わせが可能です。

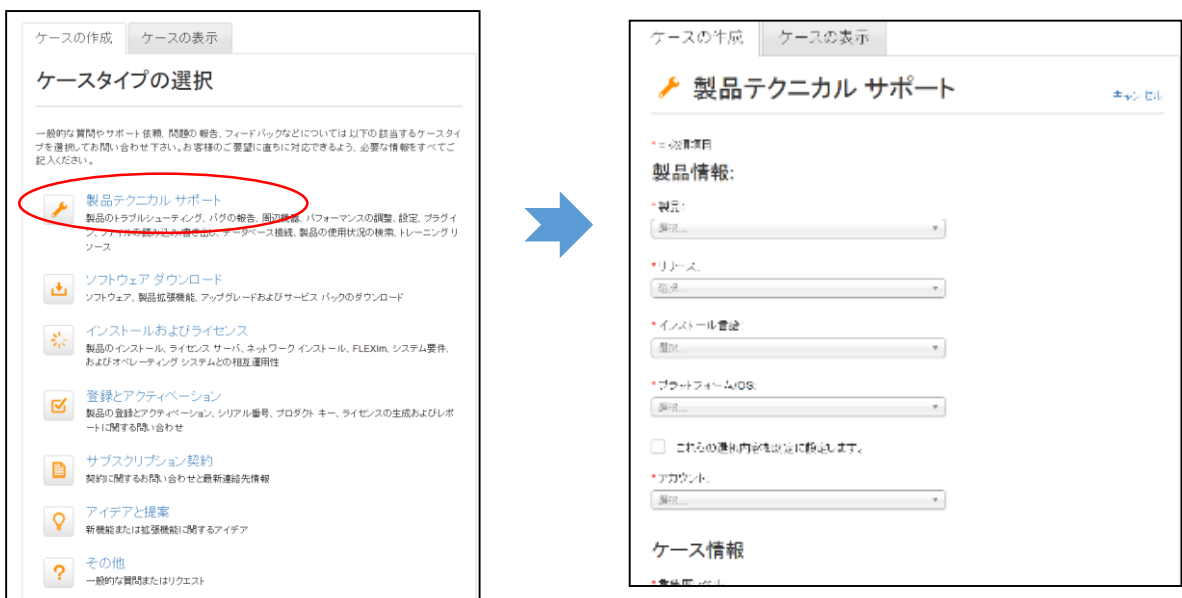
1. Autodesk Account ([Accounts.autodesk.com](https://accounts.autodesk.com))にサインインして、「管理」タブをクリックします。



2. 「サポート」タブをクリックして、プルダウンメニューから「サポートケースを表示」を選んでください。



3. 該当する質問内容を選択すると、Web フォームが開きますので、お問い合わせ内容をご記入の上送信してください。オートデスクのサポートメンバーからご連絡を差し上げます。



Autodesk Knowledge Network (AKN) からのお問い合わせ方法

オートデスクのサブスクリプション製品の設定がうまくいかない、注文確認メールが来ない、製品がダウンロードできない、など、お困りの場合は下記の方法でお問い合わせください。

Autodesk Knowledge Network(AKN)にアクセス

<https://knowledge.autodesk.com/ja/contactus>

「お問い合わせ」ページで、該当するメニューを選択、あるいは検索ウィンドウから入力すると解決策を得ることができます。



もしも、該当する記事や関連する内容の情報ページに辿りつけない、など、お困りの場合は下記の方法でお問い合わせください。

「お問い合わせ」ページで、「アカウント管理」を選択してください。



「アカウント管理」から「サポートを利用する」を選択してください。



「電子メール」のボタンをクリックすると、Web フォームが開きます。



お客様のご連絡先、サポートが必要な内容を記入して、送信ボタンを押してください

送信後、最初に受付番号(ケース番号)が記載された受付メールが、ご記入のメールアドレス宛に届きます。その後、同じ番号を記載した別のメールで、オートデスクの担当者より回答を差し上げます。(認定販売店様からのお問い合わせはパートナーセンターをご利用ください。)

また、[オートデスク コミュニティ フォーラム](#) でも、製品別にさまざまな情報を検索できます。

引き続き、オートデスク製品をご愛用くださいますようよろしくお願いいたします。