



# ДИТЕР ШЛИПФЕР: Приятно найти нестандартные решения проблем клиентов

Подготовил Андрей Михайлов  
Русскоязычное Сообщество пользователей Autodesk

# Интервью с Дитером Шлипфером: Приятно найти нестандартные решения проблем клиентов

Перевод беседы Хизер Миллер (Heather Miller) с Дитером Шлипфером (Dieter Schlaepfer), главным техническим писателем в команде AutoCAD, Autodesk (США)

**От автора:** Самая первая версия AutoCAD 1.0 была выпущена компанией Autodesk в декабре 1982 года, а это значит, что в этом году AutoCAD отмечает свой тридцатипятилетний юбилей! Предлагаю познакомиться с командой, которая работает над AutoCAD. В серии интервью вы сможете познакомиться с людьми, которые ежедневно работают над разработкой, развитием и продвижением этой самой популярной CAD-системы.

Немного о Дитере Шлипфере. Дитер - один из основателей команды AutoCAD, работающий в ней с марта 1988 года. Впервые познакомившись с этой областью в 1980 году, он до сих пор интересуется CAD, CAM и CAE технологиями. Дитер создает документацию и учебные пособия для AutoCAD, также специализируется на трехмерном моделировании, обучении и написании технических текстов.



**Хизер Миллер: Каковы ваши ежедневные обязанности?**

Дитер Шлипфер: Мое время разделено между писательством, иллюстрированием, работой с командами, разрабатывающими функции в AutoCAD, и общением с клиентами.

**ХМ: Какая ваша любимая часть работы?**

ДШ: Я люблю всю свою работу, но особое удовольствие я получаю от общения с клиентами и придумывания новых идей. Приятно найти нестандартные решения проблем клиентов, заняться трехмерным моделированием, а также открыть для себя более эффективные и удовлетворяющие потребности клиентов способы обучения и распространения информации.

Я хочу также сказать, что для меня очень сильным мотиватором является осознание того, что если я сделаю свою работу хорошо, то она принесет пользу тысячам творческих, трудолюбивых людей во всем мире!

**ХМ: Какой своей разработкой в AutoCAD вы больше всего гордитесь?**

ДШ: Исследование, документирование и иллюстрирование функций в таком виде, чтобы каждому, кто их изучает или просто обращается к справочной системе, было все понятно без лишних вопросов. При этом написано должно быть кратко и однозначно. Также для меня было большой честью иметь отношение к разработке первой справочной системы в формате CHM, в окне которой было три вкладки. За нее наша команда получила награду за лучшие инновации на STC International.

**ХМ: что заставляет вас каждый день вставать с кровати и идти на работу?**

ДШ: Будильник и мой автомобиль. На самом деле, осознание того, как много еще необходимо сделать для повышения квалификации пользователей в AutoCAD!

**ХМ: Есть ли у вас любимое здание, продукт или интересная вещь, разработанная в AutoCAD?**

ДШ: Все проекты по реконструкции моего дома были сделаны в AutoCAD: терраса, кухня, ванная, участок, дверь мун гейт и многое другое. Это потрясающе, когда ты можешь использовать свои собственные продукты для своих проектов.

**ХМ: Расскажите одну из своих любимых историй о работе с пользователями AutoCAD**

ДШ: Совсем недавно, это было на Autodesk University, я встречался со многими активными клиентами, жаждущими "что-то сделать". Больше всего мне запомнилась встреча с руководителем гражданского строительства для жилищно-коммунального хозяйства. Эта женщина полностью настроила продукты Autodesk на максимально-эффективное их использование проектировщиками. Когда я спросил, какое ее главное пожелание для улучшения в программе, она ответила, что у нее нет никаких пожеланий, потому что она всегда может найти решение для любых неожиданно возникающих проблем. Все, что я мог сказать: "Ух ты!"



**Автор:** Андрей Михайлов

**Email:** [mikhailov.andrey.s@gmail.com](mailto:mikhailov.andrey.s@gmail.com)

**Блог:** «САПР для инженера», [mikhailov-andrey-s.blogspot.ru](http://mikhailov-andrey-s.blogspot.ru)

**Форум:** [forums.autodesk.com/t5/russkiy/ct-p/165](https://forums.autodesk.com/t5/russkiy/ct-p/165)