

# O plano Autodesk Education e a exigência para confirmar a elegibilidade para acesso educacional aos produtos e serviços Autodesk

## Perguntas frequentes

4 de agosto de 2020

### 1. O que é o plano Autodesk Education?

A partir de 4 de agosto de 2020, o plano Education oferece para estudantes e educadores qualificados acesso gratuito, anual, de usuário único e educacional para usar produtos, serviços e benefícios da Autodesk® disponíveis por meio da [Autodesk Education Community](#) com uma data de renovação conveniente.\*

Os alunos e educadores qualificados que, antes de 4 de agosto de 2020, obtiveram licenças educacionais individuais para produtos da Autodesk com prazos de um ou três anos por meio da Education Community podem continuar a acessar esses produtos nos termos dessas licenças até a data de vencimento.

\* Renovável enquanto você continuar estando qualificado

### 2. Quem está qualificado para o plano Autodesk Education?

O plano Education está disponível para todos os alunos e educadores qualificados em todo o mundo.

[Estudantes e educadores qualificados](#) devem estar inscritos ou empregados por uma [Instituição educacional qualificada](#) e podem usar softwares acessados por meio da Education Community em um dispositivo pessoal apenas para fins diretamente relacionados a aprendizado, ensino, treinamento, pesquisa ou desenvolvimento. Leia os termos de uso completos [aqui](#).

### 3. Onde posso encontrar informações sobre todos os benefícios disponíveis por meio do plano Autodesk Education?

Visite [autodesk.com/plans](https://autodesk.com/plans) para saber mais.

### 4. Como aluno ou educador, como acesso o plano Autodesk Education?

Visite a [Autodesk Education Community](#), escolha seu software preferido e crie uma conta da Autodesk. Ao preencher seu perfil educacional, certifique-se de selecionar sua função educacional como "Estudante" ou "Educador" e, em seguida, prossiga para confirmar sua elegibilidade para o acesso gratuito ao plano Autodesk Education.

### 5. Como estudante ou educador, quanto tempo dura meu acesso ao plano Autodesk Education? Poderei renovar quando meu acesso expirar?

O período do plano Autodesk Education é de um ano, que começa assim

que a sua elegibilidade para acesso educacional for confirmada. Quando seu acesso ao plano Education estiver prestes a expirar, você receberá lembretes personalizados por e-mail, no produto e ao entrar na Autodesk Education Community, solicitando a renovação do seu acesso. Para renovar seu acesso ao plano Education, você precisará reconfirmar sua elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk.

Você poderá renovar seu acesso ao plano Autodesk Education enquanto estiver qualificado.

**6. Existe um limite para o número de produtos que eu posso acessar por meio do plano Autodesk Education?**

Não. Durante o período do Autodesk Education, você pode acessar quantos produtos da Autodesk disponíveis na Autodesk Education Community desejar.

**7. Quando o período do meu plano Autodesk Education terminar, ainda poderei acessar os softwares e os serviços por meio da Education Community?**

Se você não renovar seu acesso ao plano Autodesk Education, o acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk por meio da Education Community será interrompido quando seu plano Education expirar.

Após a expiração do plano Education, você poderá continuar acessando os arquivos armazenados no A360 Drive, mas não poderá editá-los nem carregar novos arquivos.

**8. Por que a Autodesk exige que eu confirme minha elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk?**

A Autodesk continua ativamente comprometida em apoiar a comunidade acadêmica, concedendo acesso educacional gratuito às mesmas ferramentas usadas pelos principais profissionais do mundo. Exigir que um usuário confirme sua elegibilidade ajuda a garantir o uso legítimo dos produtos e serviços acessados gratuitamente por meio da Education Community.

**9. Quem deve confirmar sua elegibilidade para o acesso educacional aos produtos e serviços da Autodesk?**

Qualquer pessoa à procura de acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk por meio da [Autodesk Education Community](#) precisa confirmar sua elegibilidade.

Isso exclui o software Autodesk® Tinkercad®.

**10. Como a Autodesk confirma a elegibilidade de alguém para acesso educacional gratuito aos softwares e serviços da Autodesk?**

A Autodesk contratou a SheerID, um fornecedor de serviços de verificação de terceiros, para confirmar a elegibilidade de um indivíduo para acesso educacional aos produtos e serviços da Autodesk.

[Perguntas frequentes de estudantes sobre o SheerID](#)

[Perguntas frequentes de educadores sobre o SheerID](#)

**11. Criei minha conta da Autodesk usando meu endereço de e-mail da escola. Por que estou sendo solicitado a confirmar minha elegibilidade?**

Não é necessário usar um endereço de e-mail com um domínio educacional ao criar uma conta da Autodesk, e seu endereço de e-mail não é levado em consideração ao confirmar sua elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk.

**12. Sou educado em casa. Estou qualificado para o plano Autodesk Education?**

Sim, se você atender aos [critérios](#) de acesso para escolarização doméstica. Visite a [Autodesk Education Community](#), escolha um título de software e crie uma conta da Autodesk. Quando solicitado a escolher o "Tipo de instituição", selecione a opção mais relevante para a sua situação. Após a verificação do seu endereço de e-mail, você deverá preencher seu perfil educacional. Quando for solicitado a inserir o nome da sua instituição educacional, digite "Casa" no campo e selecione "Escola doméstica (qualquer)" na lista suspensa. prossiga para concluir seu perfil, e você será solicitado a verificar se as suas informações estão corretas. Revise-as e clique no botão "Verificar". Em seguida, você será solicitado a carregar provas documentais para confirmar seu status de escolarização doméstica. O documento deve mostrar seu nome e sobrenome, o nome da escola doméstica ou associação de escola doméstica e uma data não anterior aos últimos três meses. Cartas oficiais de fornecedores de currículos ou distritos escolares locais são aceitáveis. Uma vez confirmada sua elegibilidade, você poderá acessar seu produto/versão de software preferido.

**13. Meu acesso ao plano Autodesk Education está prestes a expirar, e ainda estou matriculado em/empregado por uma Instituição educacional qualificada. Como faço para renovar meu acesso?**

Visite a Autodesk Education Community, faça login na sua conta e clique em "Renovar agora" para confirmar sua elegibilidade para acesso educacional gratuito aos softwares e serviços da Autodesk.

Observação: Ao reconfirmar sua elegibilidade ao plano Autodesk Education antes da data de expiração, todas as suas assinaturas de produtos existentes serão automaticamente estendidas por mais um ano, sem nenhuma ação adicional necessária da sua parte.

14. **Meu acesso ao plano Autodesk Education expirou, e ainda estou matriculado em/empregado por uma Instituição educacional qualificada. Como posso recuperar o acesso educacional gratuito para usar os softwares e os serviços da Autodesk?**

Visite a Autodesk Education Community, faça login na sua conta e clique em "Reiniciar acesso". Você será solicitado a reconfirmar sua elegibilidade. Observação: Reconfirmar sua elegibilidade ao plano Autodesk Education depois que ele expirar significa que você precisará obter novas assinaturas de produtos para os seus softwares preferidos.

15. **Existe um limite para o número de vezes que eu posso renovar meu acesso por meio do plano Autodesk Education?**

Não. Você poderá renovar seu acesso ao plano Autodesk Education anualmente, enquanto estiver qualificado.

16. **Tenho uma licença Educacional individual de um ou três anos para um produto da Autodesk e ela expirará em breve/já expirou. O que devo fazer?**

Visite a Autodesk Education Community, entre na sua conta e, se solicitado, confirme sua elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk. Em seguida, você poderá acessar uma nova assinatura para seu produto de software escolhido por meio do plano Autodesk Education.

17. **Tenho uma licença Educacional individual de um ou três anos da Autodesk Education Community. Com o lançamento do plano Autodesk Education, minha licença educacional existente expirará mais cedo?**

Não. Sua licença Educacional individual existente será executada pelo período de assinatura indicado.

18. **Tenho uma licença Educacional individual de um ou três anos da Autodesk Education Community cuja expiração ainda vai demorar um pouco. Posso acessar uma nova versão ou uma assinatura de produto diferente por meio do plano Autodesk Education?**

Sim. Visite a Autodesk Education Community, entre na sua conta e, se solicitado, confirme sua elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk. Em seguida, você poderá acessar uma

nova assinatura do seu produto/versão de software escolhido por meio do plano Autodesk Education.

**19. Sou administrador de TI/laboratório de uma Instituição educacional qualificada. Como posso acessar licenças de rede ou multiusuário do Education por meio da Autodesk Education Community para implantação em sala de aula ou laboratório?**

Educadores e administradores de TI/laboratório em instituições educacionais que confirmarem sua elegibilidade para acesso educacional poderão obter licenças Educacionais de rede e multiusuário por um ano por meio da Autodesk Education Community, nos termos aplicáveis. Após a expiração da licença, as licenças Educacionais de rede e multiusuário serão renováveis se o educador ou administrador de TI/laboratório ainda atender aos critérios de elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk. Isso se aplica a todos os produtos de software e todas as versões disponíveis por meio da Autodesk Education Community.

**20. O que é uma Instituição educacional qualificada?**

Uma “Instituição educacional qualificada” é aquela acreditada por um órgão governamental autorizado pelo governo local, municipal, estadual ou federal aplicável e que tem como objetivo principal ensinar os estudantes inscritos. Isso inclui instituições educacionais do ensino médio e superior.

Consulte [aqui](#) para obter mais informações.

**21. Ao tentar confirmar minha elegibilidade para acesso educacional aos produtos e serviços da Autodesk, não consegui encontrar minha instituição educacional na lista suspensa fornecida. O que devo fazer?**

Se a sua instituição educacional não estiver listada, preencha o formulário on-line "Solicitar inclusão de escola". Isso iniciará um processo de verificação manual e, se aprovada, a escola será adicionada à lista de Instituições educacionais qualificadas, normalmente em até sete dias. Volte à Autodesk Education Community após sete dias para determinar se a sua instituição educacional foi aprovada e adicionada à lista de escolas.

**22. Pediram-me para fornecer documentação adicional como prova de que estou matriculado em ou empregado por uma Instituição educacional qualificada. O que é necessário para o processo de revisão de documentos?**

O documento deve incluir:

- Seu nome legal completo

- Nome da instituição educacional na qual você está matriculado ou empregado
- Uma data dentro do atual período escolar ou nos últimos três meses

**Observação:** É importante que as informações fornecidas ao se criar sua conta da Autodesk sejam precisas e correspondam às informações mantidas pela sua Instituição educacional qualificada.

A documentação de exemplo pode incluir o seguinte e deve incluir as informações detalhadas acima:

- Recibo de registro
- Recibo de matrícula
- ID de estudante (uma foto não é necessária e pode ser excluída. As datas devem ser incluídas)
- Carta oficial da instituição educacional (veja aqui um exemplo do [modelo do estudante](#), [modelo do professor](#) ou [modelo do administrador de TI/laboratório](#))
- Transcrição
- ID do funcionário ou link para a lista de professores no site da escola (uma foto não é necessária e pode ser excluída.)

**Observação:** Depois de iniciar o processo de revisão do documento, você terá 14 dias para carregar sua documentação. Após 14 dias, sua solicitação para verificar a elegibilidade expirará. Para redefinir o processo para confirmar sua elegibilidade, você precisará visitar a Autodesk Education Community e clicar em "Introdução".

**23. Pediram-me para fornecer documentação adicional para confirmar minha elegibilidade para acesso educacional aos produtos e serviços da Autodesk. Quanto tempo vai demorar?**

Os prazos variam. Algumas diretrizes gerais para revisão de documentos são:

- Clientes nos Estados Unidos: em geral, leva aproximadamente 20 minutos
- Clientes fora dos Estados Unidos: em geral, dentro 48 horas, mas pode demorar mais

Observação: Verifique sua pasta de lixo eletrônico/spam.

**24. Onde posso encontrar mais informações sobre as práticas de privacidade e coleta/uso de dados da Autodesk?**

Consulta a [Declaração de privacidade da Autodesk](#).

**25. Estou aguardando a confirmação da minha elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk. Como posso acessar os softwares da Autodesk enquanto isso?**

Agradecemos pela sua paciência e confiança de que seu status de elegibilidade

será determinado em breve. Se você tem mais de 18 anos e precisa urgentemente de acesso imediato aos softwares da Autodesk®, pense em acessar uma [avaliação gratuita de 30 dias](#).

**26. Minha elegibilidade para acesso educacional gratuito aos produtos e serviços da Autodesk foi confirmada. O que devo fazer agora?**

Entre na sua conta na Autodesk Education Community e clique em "Obter produto" no seu software preferido.

**27. Preciso confirmar minha elegibilidade sempre que quiser acessar o software por meio da Autodesk Education Community?**

Não. Você poderá acessar o software pela Education Community por um ano a partir da data em que sua elegibilidade foi confirmada.

**28. Fui considerado não qualificado para acesso educacional gratuito aos softwares e serviços da Autodesk, mas acredito que houve um erro. Com quem posso entrar em contato para resolver isso?**

Para obter assistência, entre em contato com a SheerID, nosso provedor de serviços de verificação, em [customerservice@sheerID.com](mailto:customerservice@sheerID.com). Eles terão prazer em ajudar.

**29. Fui considerado não qualificado para acesso educacional gratuito aos softwares e serviços da Autodesk, mas acredito que eu/minha organização ainda possa se qualificar para assinaturas gratuitas de produtos da Autodesk. Que opções estão disponíveis para mim?**

Aqui estão as outras opções disponíveis:

- Você é uma organização sem fins lucrativos, de caridade ou um biblioteca? Verifique sua elegibilidade para participar do [Autodesk Donation Program](#).
- Você é uma organização sem fins lucrativos, startup ou empreendedor que está usando projetos para o bem-estar ambiental ou social? Verifique sua elegibilidade para participar do [Technology Impact Program](#).

**30. Eu forneço serviços de treinamento com fins lucrativos para softwares da Autodesk e fui considerado não qualificado para acesso educacional gratuito aos softwares e serviços da Autodesk. Que opções estão disponíveis para mim?**

A Autodesk tem uma ampla variedade de programas de Parceiros de aprendizado projetados para atender a diferentes tipos de provedores de treinamento. Como Parceiro de aprendizado da Autodesk, você poderá desfrutar do status reconhecido de parceiro da Autodesk e do uso permitido de assinaturas de produtos de software da Autodesk que permitem que a sua empresa ofereça serviços de treinamento legitimamente aos usuários finais. [Saiba mais](#) ou entre

em contato conosco diretamente para determinar o programa certo para você @learning.partners@autodesk.com.

**31. Fui considerado não qualificado para acesso educacional gratuito aos softwares e serviços da Autodesk e gostaria de comprar uma assinatura comercial. Como posso fazer isso?**

Você pode adquirir uma assinatura diretamente da Autodesk e ter a confiabilidade e o desempenho esperados, com acesso aos recursos mais recentes, atualizações de segurança e muito mais. [Assine](#).

**32. Tenho dúvidas sobre a confirmação da elegibilidade para acesso educacional aos produtos e serviços da Autodesk que não estão cobertas aqui. Com quem devo entrar em contato para obter ajuda?**

Para obter assistência, entre em contato com a SheerID, nosso provedor de serviços de verificação, em [customerservice@sheerID.com](mailto:customerservice@sheerID.com). Eles terão prazer em ajudar.

\* Os softwares e/ou serviços em nuvem gratuitos da Autodesk estão sujeitos à aceitação e ao cumprimento dos termos e condições do [contrato de licença de software ou dos termos de uso](#) que acompanham esses softwares ou serviços em nuvem. Os softwares e serviços em nuvem sujeitos a uma licença ou assinatura Educacional podem ser utilizados exclusivamente para [Fins educacionais](#) e não para fins comerciais, profissionais ou qualquer outro fim lucrativo.

Autodesk, o logotipo da Autodesk e Tinkercad são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou de suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. A Autodesk reserva-se o direito de alterar ofertas de produtos e serviços, especificações e preços a qualquer momento, sem aviso prévio, e não se responsabiliza por erros tipográficos ou gráficos que possam ocorrer neste documento. © 2020 Autodesk, Inc. Todos os direitos reservados.