## VOB – compliant covers for detailed issue reports

In Germany, many construction companies work according to <u>VOB</u> (Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen – *order placing and contracting regulations for construction works*). VOB rules are used as a standard for public-financed projects in Germany and are important for many processes.

In this case detailed issue reports are used for complaint letters (Mängelrügen) for a contractor. To have these reports covered with the right cover letter according to VOB is necessary to be legally effective for the assertion on notification of defects (Durchsetzung von Mängelansprüchen, <a href="http://dejure.org/gesetze/VOB-B/13.html">http://dejure.org/gesetze/VOB-B/13.html</a>)

It would actually help acceptance of the solution in the construction teams, if such letters could be created additionally to the generic existing cover sheet. This is already integrated in other issue management systems.

Using a configured checklist as workaround wasn't feasible.

There are 2 different variations of cover letters.

It would be good to be able to select between both

- 1. Mängelanzeige (First notice of defecs)
- 2. Period of grace
- 1. Mängelanzeige (First notice of defecs) including letterhead

an den Nachunternehmer
Bauvorhaben : Leistung : Nachunternehmervertrag Nr. vom . Mangelhafte Leistungen
Sehr geehrte Damen und Herren,
an Ihren gemäß o. g. Nachunternehmervertrag ausgeführten Leistungen haben wir folgende Mängel festgestellt:
☐ Wir senden Ihnen als Anlage zu diesem Schreiben eine Mängelliste vom in der die Mängel im Einzelnen bezeichnet sind.
Wir fordern Sie auf, diese Mängel
☐ bis spätestens zum
bis spätestens zu den in der Anlage genannten Terminen
zu beseitigen.
Freundliche Grüße

## 2. z.B. für die Nachfrist Period of grace (including Letterhead)

an den Nachunternehmer
Bauvorhaben : Leistung : Nachunternehmervertrag Nr. unsere Mängelrüge vom
Sehr geehrte Damen und Herren,
wir mussten feststellen, dass Sie bis heute nicht bzw. nicht vollständig die in der o.g. Mängelrüge aufgeführten Mängel beseitigt haben.
Sie befinden sich daher mit der Mängelbeseitigung in Verzug. Wir gewähren Ihnen eine letzte Nachfrist bis zum ${\sf Ver}$
Sollten Sie auch diese Nachfrist fruchtlos verstreichen lassen, werden wir Ihnen den Auftrag entziehen und die Leistungen durch einen Dritten auf Ihre Kosten ausführen lassen. Außerdem werden wir sämtliche weiteren Schäden Ihnen ge- genüber geltend machen.
Wir werden die M\u00e4ngel zu Ihren Lasten durch Dritte beseitigen lassen. Au\u00dBerdem haften Sie f\u00fcr alle weiteren uns dadurch entstehenden Sch\u00e4den.
Wenn Sie auch diese Nachfrist nicht einhalten k\u00f6nnen, sind wir berechfigt, Ihnen den Auftrag zu entziehen und die Leistungen durch einen Dritten auf Ihre Kosten ausf\u00fchren zu lassen. Au\u00dferdem m\u00fcssen wir uns vorbehalten, alle weiteren uns entstehenden Sch\u00e4den geltend zu machen.
[ACHTUNG: Eine wirksame Ablehnungsandrohung liegt nur nach Variante 1 (Kündigungsandrohung bezüglich des gesamten Vertrages) + 2 (Ersatzvornahme bezüglich der Mängel) vor!]
Freundliche Grüße

Enhancing such letterheads by Electronical signature technology would make paperless workflows possible and enhance the issue worklows. This is already integrated in other construction management systems.